

Yleiset ohjeet ja peruutusehdot

Liikuntaryhmiin ilmoittautuminen

Liikuntaryhmiin ja kursseille voi ilmoittautua nettisivujen kautta, kohdasta "Ilmoittautuminen". Ilmoittautuaksesi liikuntaryhmiin sinun tulee rekisteröityä Kirppanoiden asiakkaaksi. Rekisteröityminen on maksutonta. Jos sinulla on ongelmia sähköisen ilmoittautumisen kanssa, otathan yhteyttä info@kirppanat.net tai p. 050 540 77 52.

Tuntien maksaminen

Viikkotunnit

Viikkotuntien jumppakortin voi maksaa etukäteen laskulla, joka lähetetään heti ilmoittautumisen jälkeen sähköpostiisi. Maksuvaihtoedot ovat koko kausi (kevät 15 krt) tai 12 krt. Mikäli haluat ottaa ryhmään 12 krt kortin, valitse se ilmoittautuessaasi (ALE: 12 kerran kortti viikkotunnille)

Mikäli et ole aiemmin osallistunut tunneillemme ja haluat ensin käydä tutustumassa ryhmään, voit maksaa tutustumiskerrasta etukäteen 10 €. Jos päätätte jatkaa ryhmässä, voit maksaa samalla laskulla loppusumman. Mikäli ette jatka ryhmässä, ilmoita siitä heti ensimmäisen tunnin jälkeen sähköpostilla info@kirppanat.net. Jos et ilmoita lopettamisestanne, tulee koko kortin hinta maksettavaksi. Samoin, jos ette pääse lainkaan osallistumaan ilmoittautumaanne ryhmään, tulee ilmoittautuminen perua sähköpostilla viikkoa ennen kauden alkua. Muussa tapauksessa tulee kortti maksaa kokonaisuudessaan.

Kurssit

Kurssimaksut (PhysioPilates, BabyAfro & BabyOriental) maksetaan etukäteen laskulla tai paikan päällä liikunta-, kulttuuri- tai virikeseteleillä. Saat laskun automaattisesti sähköpostiisi ilmoittautumisen jälkeen. Jos sinulle on tullut este kurssille osallistumiseen, ole hyvä ja ilmoita siitä viimeistään viikkoa ennen kurssin alkua. Sen jälkeen peritään koko kurssimaksu.

Maksaminen liikuntaseteleillä

Mikäli maksat liikunta-, kulttuuri- tai virikeseteleillä, ilmoita asiasta ennen ensimmäistä tuntia info@kirppanat.net. Voit viedä setelit ohjaajalle. Jokaisessa setelissä tulee olla nimi selkeällä käsialalla. Osallistumismaksun voi maksaa myös osin laskulla ja osin yllämainituilla maksuvälineillä. Maksa tällöin erotus tilille ja ilmoita seteleiden määrä sähköpostilla.

Ryhmän peruuntuminen

Ryhmä voidaan perua, mikäli sille ei ole ilmoittautunut tarpeeksi osallistujia. Ryhmän peruuntumisesta ilmoitetaan sähköpostitse tai tekstiviestillä ja siitä tiedotetaan myös nettisivuilla. Ryhmän peruuntuessa osallistumismaksut palautetaan tilille.

Yksittäisen tunnin peruuntuminen

Yksittäiset tunnit saattavat peruuntua ohjaajan sairastumisen tai salivuoron yllättävän peruuntumisen vuoksi. Tieto tunnin peruuntumisesta laitetaan heti sen saavuttua nettisivuille ja siitä tiedotetaan ko. ryhmän osallistujille joko sähköpostitse (jos tieto tulee hyvissä ajoin) tai tekstiviestillä.

Ohjaajan sairastapauksissa pyrimme aina löytämään sijaisen. Mahdollisen poisjääneen kerran tilalle pyritään järjestämään korvaava kerta, yleensä jatkamalla kautta eteenpäin tai lomaviikolla. Jos se ei ole mahdollista, asiakas voi korvata poisjääneen tunnin jollain toisella tunnilla.

Jumppaajan poissaolo yksittäiseltä tunnilta

Viikkotunnit

Poissaoloista tulee ilmoittaa etukäteen sähköpostilla info@kirppanat.net. Etukäteen ilmoitetut poissaolot oikeuttavat korvaamaan tunnin jossain toisessa ryhmässä. Ilmoita etukäteen mihin ryhmään olisitte menossa, niin saat varmistuksen sähköpostiisi. Poissaolot tulee korvata saman jumppakauden aikana.

Kurssit

Poissaolojen korvaamista voi tiedustella toimistosta info@kirppanat.net. Edellytyksenä korvaamiseen on, että on ilmoittanut poissaolostaan viimeistään tuntia edeltävänä päivänä (klo: 18 mennessä) ja että tunnilla, jolle on menossa korvaamaan on tilaa.

Ryhmän vaihto

Ryhmää on mahdollista vaihtaa kesken kauden, jos ko. ryhmässä on tilaa. Tiedustele asiasta info@kirppanat.net.

Vakuutukset

Kirppanat ei ole vakuuttanut jumppaajia yhteisesti, joten huolehdiathan omista vakuutuksistasi.