

Yleiset ohjeet ja peruutusehdot

Ilmoittautuminen

Viikkotunneille ja kursseille ilmoittaudutaan netissä:

<http://www.kirppanat.net/ilmoittautuminen/>

Ilmoittautuaksesi liikuntaryhmiin, sinun tulee rekisteröityä Kirppanoiden asiakkaaksi. Rekisteröityminen on maksutonta. Jos sinulla on ongelmia sähköisen ilmoittautumisen kanssa, otathan yhteyttä info@kirppanat.net.

Tuntien maksaminen

Viikkotunnit

Voit valita ilmoittautumisen yhteydessä haluatko maksaa koko kausimaksun etukäteen vai haluatteko käydä ensin tutustumassa ryhmään. Loppusumma on molemmissa tapauksissa sama.

Jos valitset tutustumismaksun, tulee se olla maksettuna ennen ensimmäistä tuntia. Mikäli ette halua jatkaa ryhmässä tutustumiskerran jälkeen, tulee asiasta ilmoittaa heti tutustumiskerran jälkeen sähköpostilla. Eräpäivän jälkeen osallistumista ei voi enää perua eikä pelkkä laskun maksamatta jättäminen riitä peruutukseksi.

Kurssit

Kurssimaksut (PhysioPilates, BabyAfro & BabyJooga) maksetaan kokonaisuudessaan etukäteen laskulla (tai Smartum Saldolla / Sporttipassilla) tai paikan päällä liikunta-, kulttuuri- tai virikeseteleillä. Saat laskun automaattisesti sähköpostiisi ilmoittautumisen jälkeen. Jos sinulle on tullut este kurssille osallistumiseen, ole hyvä ja ilmoita siitä viimeistään viikkoa ennen kurssin alkua. Sen jälkeen peritään koko kurssimaksu.

Maksaminen liikuntaseteleillä

Mikäli maksat laskun osin tai kokonaan käytössämme olevilla muilla maksutavoilla, ilmoita asiasta ennen ensimmäistä tuntia osoitteeseen info@kirppanat.net. Ohjeet Smartum Saldon ja Sporttipassin käyttöön löytyvät kotisivuiltamme. Setelit viedään ohjaajalle ensimmäiselle tunnille. Jokaisessa setelissä tulee olla nimi selkeällä käsialalla kirjoitettuna. Osallistumismaksun voi maksaa myös osin laskulla ja osin muilla maksuvälineillä. Maksa tällöin erotus tilille ja ilmoita seteleiden määrä sähköpostilla.

Ryhmän peruuntuminen

Ryhmä voidaan perua, mikäli siihen ei ole ilmoittautunut tarpeeksi osallistujia. Ryhmän peruuntumisesta ilmoitetaan sähköpostitse tai tekstiviestillä. Ryhmän peruuntuessa osallistumismaksut palautetaan tilille.

Yksittäisen tunnin peruuntuminen

Yksittäiset tunnit saattavat peruuntua ohjaajan sairastumisen tai salivuoron yllättävän peruuntumisen vuoksi. Asiasta tiedotetaan ko. ryhmän osallistujille joko sähköpostitse (jos tieto tulee hyvissä ajoin) tai tekstiviestillä. Ohjaajan sairastapauksissa pyrimme aina löytämään sijaisen. Mahdollisen poisjääneen kerran tilalle pyritään järjestämään korvaava kerta, yleensä jatkamalla kautta eteenpäin tai lomaviikolla. Jos se ei ole mahdollista, asiakas voi korvata poisjääneen tunnin jollain toisella tunnilla.

Osallistujan poissaolo yksittäiseltä tunnilta

Viikkotunnit sekä BabyAfro ja -Jooga

Yksittäisistä poissaoloista ei tarvitse ilmoittaa etukäteen. Voit varata korvaavan jumppatunnin online-palvelustamme <http://www.kirppanat.net/poissaolojen-korvaaminen/>

Huomioithan, että korvaussysteemi on tarkoitettu satunnaisien poissaolojen, kuten sairastapausten korvaamiseen. Korvaamassa voi käydä max. 4 tuntia / kausi. Mikäli kyseessä on pidempiaikainen sairausloma, otathan yhteyttä. Poissaolot tulee korvata saman jumppakauden aikana.

Kurssit

PhysioPilates- ja MammaJooga-ryhmien korvaavia kertoja voi varata sähköisen varaupalvelumme kautta. Valitse ilmoittautumisen tyypiksi "Ilmoittautuminen korvaavalle tunnille". Edellytyksenä korvaamiselle on, että olet ilmoittanut omasta poissaolostasi sähköpostitse viimeistään poissaoloa edeltävänä päivänä klo: 18.00 mennessä.

Ryhmän vaihto

Ryhmää on mahdollista vaihtaa kesken kauden, jos ko. ryhmässä on tilaa. Tiedustele asiasta info@kirppanat.net.

Vakuutukset

Kirppanat ei ole vakuuttanut jumppaajia yhteisesti, joten huolehdiathan omista vakuutuksistasi.